

Perancangan Sistem Pendataan Transaksi Jasa Pada PT Hasta Karya Teknik Berbasis Web Menggunakan PHP

Christian Satrio Wisnu^{*1}, Abdul Rohim²

^{*1}Manajemen Informatika, STMIK Al Muslim, Bekasi

²Ilmu Komputer, STMIK Al Muslim, Bekasi

e-mail: ^{*1}christian.satrio.wisnu30@gmail.com, ²rohim_pranata@yahoo.co.id

Abstrak

PT hasta karya teknik adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa, yang bergerak dibidang Electrical, Mechanical dan Fabrikasi. Dalam pemasaran, komunikasi antara perusahaan dengan pelanggan merupakan salah satu kunci dalam membentuk kepuasan pelanggan. Pada sistem yang berjalan saat ini proses pendataan pesanan masih memakai formulir purchasing order dicatat di buku secara manual dan disimpan manual. Karena itu suatu alat berupa aplikasi berbasis website agar pengelolaan data perusahaan efektif dan efisien. Untuk meminimalkan kesalahan dalam hal pendataan transaksi pesanan dan pembuatan laporan. Metodologi yang digunakan adalah perancangan sistem dengan desain Prototype (Entity Relationship Diagram (ERD), dan Context Diagram), untuk memudahkan dalam pembuatannya. Perancangan sistem ini dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database. Hasil dari penelitian ini adalah perancangan sistem pendataan transaksi jasa.

Kata Kunci: Perancangan Sistem, Pendataan Transaksi Jasa, PHP, MySQL.

Abstract

PT Hasta Karya Teknik is a company operating in the service sector, which operates in the Electrical, Mechanical and Fabrication sectors. In marketing, communication between the company and customers is one of the keys to establishing customer satisfaction. In the current system, the order data collection process still uses a purchasing order form, recorded in a book manually and saved manually. Therefore, a tool in the form of a website-based application for managing company data effectively and efficiently. To minimize errors in recording order transactions and generating reports. The methodology used is system design with Prototype design (Entity Relationship Diagram (ERD) and Context Diagram), to make it easier to create. This system design was created using the PHP programming language and MySQL as the database. The result of this research is the design of a service transaction data collection system.

Keywords: System Design, Service Transaction Data Collection, PHP, MySQL.

I. PENDAHULUAN

Persaingan dalam dunia bisnis yang berorientasi pada *profit* maupun *non profit* sangat ketat. Oleh karena itu, industri mampu berkompetisi dengan perusahaan yang lain. Mutu menjadi suatu parameter berarti, oleh karena itu perlu untuk ditingkatkan serta diperbaiki secara terus-menerus. Inovasi serta kreativitas dalam rangka meningkatkan mutu produk perlu mendapatkan dari manajemen. Produk jasa bisa berwujud dan tidak berwujud. Untuk meningkatkan produk yang berwujud manajemen dapat menganalisis mutu bahan baku skil tenaga kerja ataupun peralatan yang terkait dengan produksi (*overhaid*). Pelayanan

yang optimal kepada pelanggan harus dilaksanakan secara konsisten.

Dalam pemasaran, komunikasi antara perusahaan dengan pelanggan merupakan salah satu kunci dalam membentuk kepuasan pelanggan. Petugas marketing harus bekerja secara handal mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan. Marketing mempunyai tantangan untuk menyakinkan pelanggan bahwa produk Perusahaan mempunyai nilai fungsi yang dibutuhkan oleh pelanggan. Pemasaran jasa memerlukan pendekatan, yang cocok dengan manajemen pemasaran.

Hasil pemasaran produk harus dilaporkan sesuai produk yang dijual dan dibekukan. Pada sistem yang berjalan saat ini proses pendataan pesanan masih memakai formulir purchasing order dicatat di buku secara manual dan disimpan manual. Sehingga formulir purchasing order di PT. Hasta Karya Teknik sering kali kehilangan data. Dikarena bukti-bukti pesanan dicatat dan disimpan dengan baik, sehingga ketika data diperlukan atau diolah lebih lanjut belum menghasilkan laporan yang optimal.

Karena itu suatu alat berupa aplikasi berbasis website agar pengelolaan data perusahaan efektif dan efisien. Aplikasi website tidak perlu dilakukan penginstalan pada setiap komputer atau laptop karena aplikasi ini dikembangkan menggunakan PHP dan MySQL. Untuk meminimalkan kesalahan dalam hal pendataan transaksi pesanan dan pembuatan laporan, dalam aplikasi ini telah dirancang sehingga bisa mengatasi kondisi tersebut. Diharapkan dengan adanya Aplikasi Pendataan Transaksi Jasa pada PT. Hasta Karya Teknik Berbasis Web dapat bermanfaat untuk bagian admin perusahaan. Dari permasalahan diatas penulis tertarik membuat aplikasi perancangan sistem pendataan transaksi jasa berbasis website menggunakan PHP.

II. METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan tata cara bagaimana suatu penelitian dilaksanakan, mencakup jenis dan sumber data serta metode pengumpulan data. Jenis dan sumber data menjelaskan mengenai jenis data yang diambil dan disertakan sumber sumber data tersebut.

Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung ke tempat objek penelitian dan mengamati admin PT Hasta Karya Teknik yang sedang melangsungkan kegiatan pendataan transaksi jasa.

Data Sekunder

Data yang diperoleh secara tidak langsung terhadap sumber informasi yaitu melalui literatur-literatur, informasi-informasi dan data-data dari sumber-sumber kebanyakan (luar).



Gambar 1. Kerangka Pemikiran

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Observasi

peneliti melakukan kegiatan dengan cara mengamati kinerja secara langsung dilakukan di tanggal 29 Juli 2023 mengenai objek-objek penelitian yang ditemukan dilapangan serta mengumpulkan data dan mencatat gejala-gejala yang ditemukan sebagai acuan yang berkenan untuk topik penelitian.

Wawancara

Peneliti mengumpulkan data dengan mengadakan pertanyaan secara langsung dengan kepala workshop dan pihak-pihak yang berhubungan dengan observasi penelitian, untuk memperoleh informasi yang lebih jelas dan memperkuat data yang diperoleh pada PT Hasta Karya Teknik.

Studi Pustaka

Pengumpulan informasi berdasarkan membaca berbagai buku-buku atau sumber (literature) yang ada pada setiap daftar pustaka, meliputi bahan yang di dapat dan mempelajari yang terkait objek yang akan diteliti.

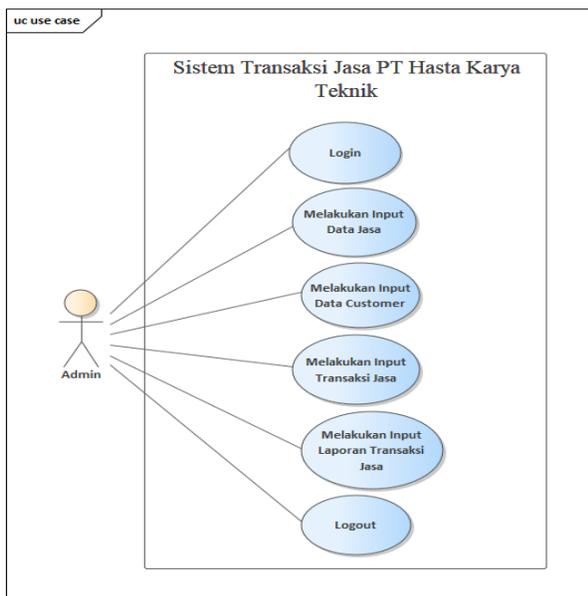
Untuk membantu dalam penyusunan penelitian, maka perlu adanya susunan kerangka pemikiran yang jelas tahapan-tahapannya. Kerangka pemikiran ini merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas atau rangkaian ide-ide yang disusun secara sistematis, logis, jelas, terstruktur dan teratur. Adapun kerangka pemikiran yang digunakan seperti terlihat pada gambar 1.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sejarah Perusahaan

PT hasta karya teknik adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang berdiri pada tanggal 16 juni 2014, Kami memberikan layanan untuk customer dari kalangan perorangan atau perusahaan. Perusahaan yang bergerak di bidang Electrical, Mechanical dan Fabrikasi untuk kebutuhan industri.

Berikut rancangan use case diagram yang digunakan dalam merancang database yakni pada aplikasi Perancangan Sistem Pendataan Transaksi Jasa sebagai berikut.

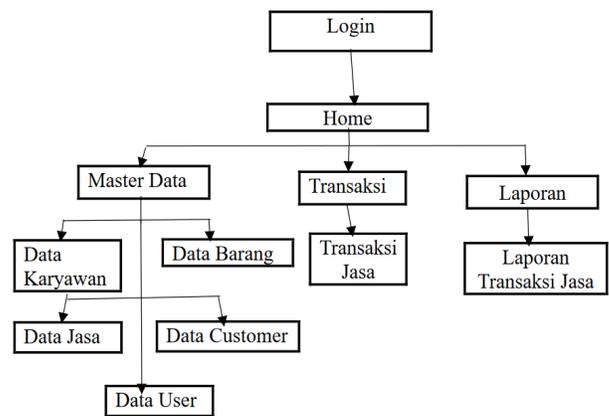


Gambar 2. Use Case Diagram

Pada gambar 2 diatas terdapat 1 (satu) aktor, dimana actor tersebut adalah admin. Pada aktor

admin menggambarkan user sebagai admin perusahaan secara sepenuhnya untuk mengelola aplikasi tersebut, baik mengelola master data yakni data user, data karyawan, data barang, data jasa, data customer sedangkan transaksi yakni transaksi jasa, kemudian mengelola data laporan transaksi jasa seperti laporan cetak.

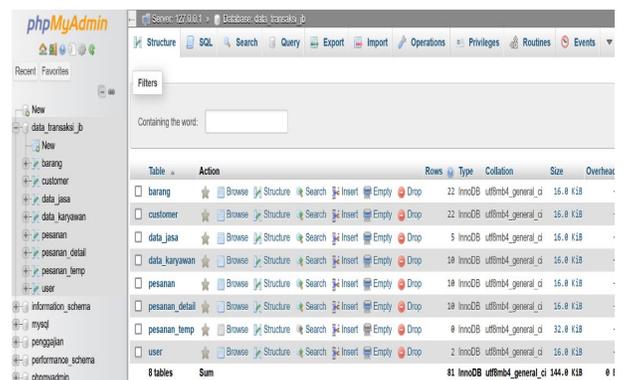
Struktur Navigasi



Gambar 3. Struktur Navigasi

Implementasi Basis Data

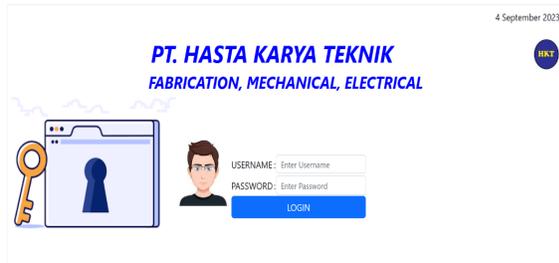
Pada tahap ini dilakukan implementasi dari perancangan database dengan memakai database MySQL. Berikut ini tampilan implementasi database pada Perancangan Sistem Pendataan Transaksi Jasa Pada PT. Hasta Karya Teknik :



Gambar 4. Implementasi Basis Data

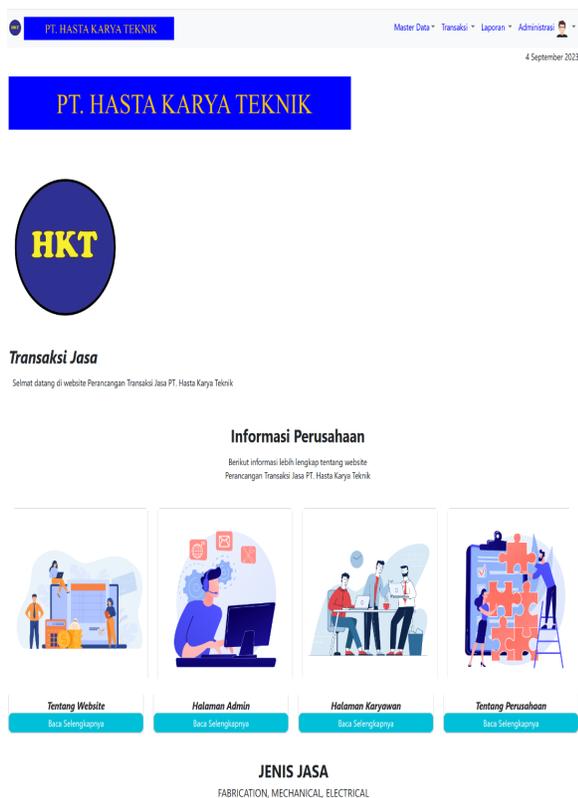
Gambar 4 adalah tabel database yang didalam nya terdapat beberapa beberapa tabel yaitu barang, customer, data jasa, data karyawan, pesanan, pesanan_detail, pesanan_temp dan user. Serta memiliki fungsi yang berbeda beda.

Implementasi Tampilan Login



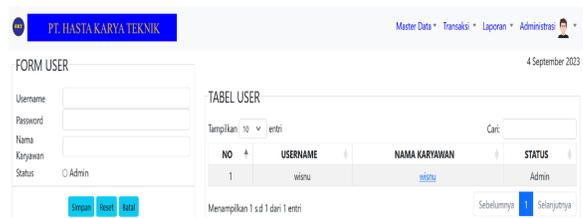
Gambar 5. Implementasi Tampilan Login

Implementasi Tampilan Home



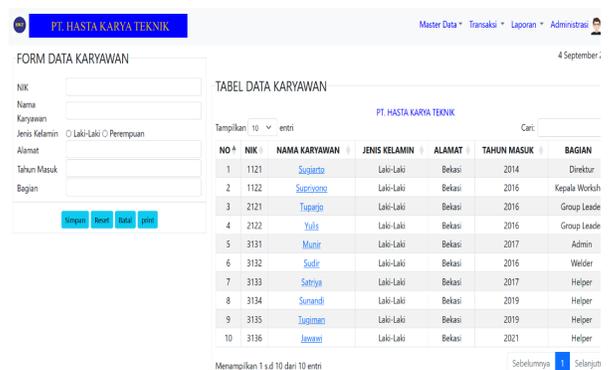
Gambar 6. Implementasi Tampilan Home

Implementasi Tampilan User



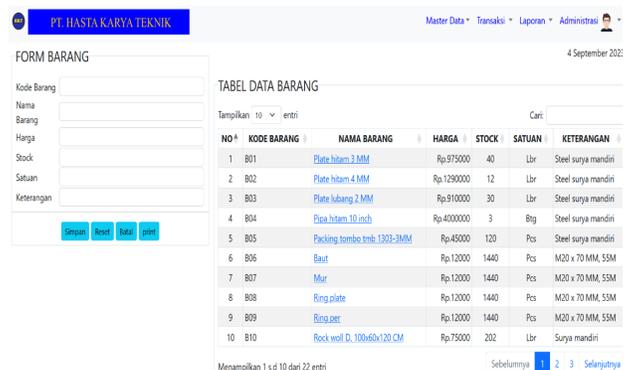
Gambar 7. Implementasi Tampilan User

Implementasi Tampilan Data Karyawan



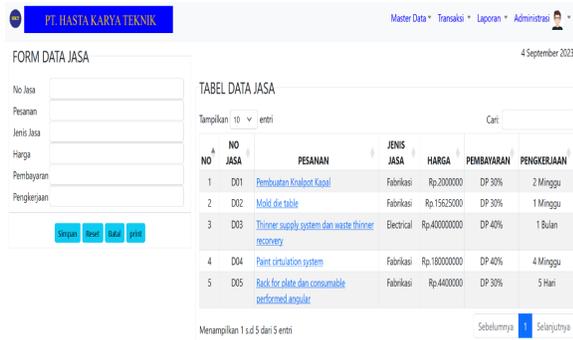
Gambar 8. Implementasi Tampilan Data Karyawan

Implementasi Tampilan Barang



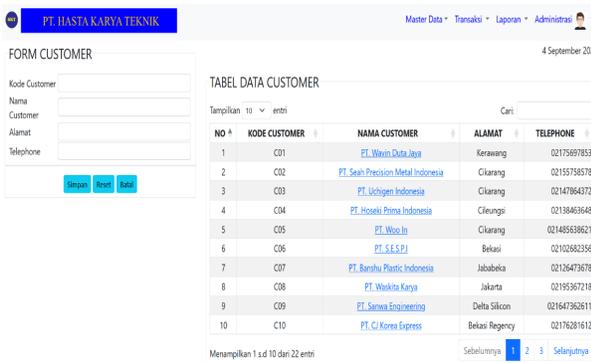
Gambar 9. Implementasi Tampilan Barang

Implementasi Tampilan Data Jasa



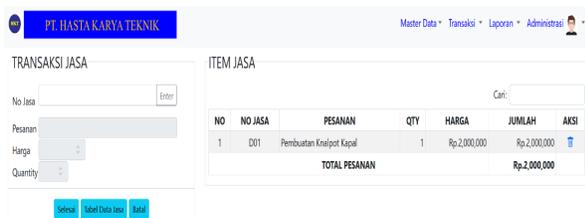
Gambar 10. Implementasi Tampilan Data Jasa

Implementasi Tampilan Customer



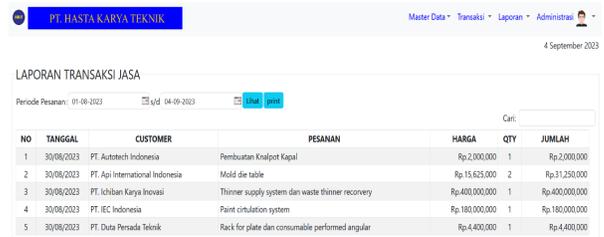
Gambar 11. Implementasi Tampilan Customer

Implementasi Tampilan Transaksi Jasa



Gambar 12. Implementasi Tampilan Transaksi Jasa

Implementasi Tampilan Laporan Transaksi Jasa



Gambar 13. Implementasi Tampilan Laporan Transaksi Jasa

IV. KESIMPULAN

Dengan dibuatnya Perancangan Sistem Pendataan Transaksi Jasa Pada PT. Hasta Karya Teknik, maka penulis menyimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem pengolahan data pada PT Hasta Karya Teknik masih menggunakan sistem manual.
2. Rancangan sistem yang penulis buat aplikabel karena di rancang berdasarkan database dan Sistem pendataan transaksi jasa berbasis web pada PT Hasta Karya Teknik yaitu perancangan sistem menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD), dan Context Diagram. Serta Mengimplementasikan sistem transaksi jasa berbasis web pada PT Hasta Karya Teknik dapat diakses oleh admin Perusahaan dan selama implementasi tidak ada bug.
3. Sistem yang terkomputerisasi sehingga pada saat melakukan pendataan, pencatatan laporan transaksi jasa menjadi lebih mudah dan cepat.
4. Sistem yang penulis buat dapat di kembangkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

V. REFERENSI

- A Faradilla. 2023. <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-html>
- Afifah Nur. 2022. Rancang Bangun Aplikasi Persediaan Barang Dan Transaksi Jasa Pada CV Medan Teknik Berbasis WEB
- Agustini, Kurniawan Joni Wahyu. 2020. Sistem E-Learning Do'a dan Iqro'dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas. *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer dan Informasi (JMApTeKsi)* 1.3. 154-159
- Alexandra Jennifer. 2019. <https://sis.binus.ac.id/2019/05/15/model-model-diagram-uml/>
- Azis Nur. 2023. Analisa dan Pancangan Aplikasi Jasa Transaksi Keuangan Pada PT. Tri Perkasa Garmindo. *Jurnal Ikraith-Informatika Vol 7 No 2*
- Azril Muhammad. 2015. <http://muhammadazril022.blogspot.com/2017/05/pengertian-php-dan-phpmyadmin.html>
- Ekonomi Guru. 2023. <https://sarjanaekonomi.co.id/jasa/>
- Kasman Hendra. 2018. Perancangan Sistem Informasi Pendataan Dan Transaksi Downline District Pulsa Pekanbaru Berbasis WEB. *Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis*, Volume 9, Nomor 1
- Mangero David Marcus Ronald, Yudha Muhammad. 2020. Sistem Informasi Geografis Pemetaan Lahan Pertanian Di Kabupaten Bima Nusa Tenggara Barat Berbasis Web. *Seminar Nasional Sistem Informasi*
- Manurian, Wahyu, al et. 2020. Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Poin Pelanggaran Tata Tertib Siswa Berbasis Website Pada SMK YP Karya 1 Tangerang. *Jurnal Gerbang STMIK Bani Saleh* 10.1
- Natalia. 2023. <https://accurate.id/bisnis-ukm/jasa-adalah/>
- Nopriandi Helpi. 2018. Perancangan Sistem Informasi Registrasi Mahasiswa. *Jurnal Teknologi Dan Open Source Vol. 1 No. 1*
- Nurfitriana Eva, Apriliah Widya, Ferliyanti Herlina, Basri Hasan, Ratnawati. 2020. Implementasi Model Waterfall Dalam Sistem Informasi Akutansi Piutang Jasa Penyewaan Kendaraan Pada PT. Tricipta Swadaya Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Volume 15 Nomor 01
- Nurlaela Lela, Dharmalau Andy, Parida Tatu Nong. 2020. Rancangan Sistem Informasi Inventory Barang Berbasis WEB Studi Kasus Pada CV. Limoplast. *Syntax Idea*, Vol. 2, No. 5
- Putra Sulistiya Irvan, Ferdinandus FX., Bayu Muhaji. 2019. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Paket Pernikahan Dengan Metode Saw Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika, Sistem Informasi, dan Ilmu Komputer*, 8 (2) 2580-2399
- Rachman Hafiddhan Heykhal, Rusdianto Sagita Denny, Wihandika Cahya Randy. 2023. Pembangunan Sistem Transaksi Penjualan Barang dan Jasa. (Studi Kasus: Startup Botanis Kota). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol. 7, No. 1 hlm. 307-314
- Rahmansyah, Nur, et al. 2022. Perancangan Sistem Transaksi Berbasis Web pada UKM Pangkas Rambut Tasik. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI)* 3.1: 22-31
- Sidik Achmad, Waluyo Tekat Bronto Edy, Susilawati Siti. 2018. Perancangan Sistem Informasi Manajemen Produksi di PT Aneka Paperindo Sejahtera. *Jurnal Sisfotek Global*, ISSN: 2088 – 1762 Vol. 8 No. 2
- Tanjung, Said Arisyi, Serli Kusuma Rosi. 2022. Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Laundry Cucimania Depok. *Jurnal Informatika Upgris* 8.1