Perancangan Sistem Informasi Pada Hotel Desa Wisata Taman Mini Indonesia Indah (TMII) Jakarta Berbasis Web

Abdul Rohim[*1], August Prihatin[2]
[*1]*Ilmu Komputer STMIK Al Muslim Bekasi*
[2]*Studi Sistem Informasi STMIK Pranata Indonesia Bekasi*
e-mail: [*1]abdul.rohim@almuslim.ac.id, [2]augustprihatin@yahoo.com

Abstrak

Dunia perhotelan sering dapat dijumpai disudut pandang ibukota ataupun kota - kota di pelosok negeri ini. Mulai dari hotel berbintang lima sampai hotel biasa dapat dikunjungi. Dengan adanya perhotelan seperti hotel desa wisata dan sistem yang digunakan, dapat memudahkan kepada para pengunjung untuk mendapatkan fasilitas yang tersedia di dalamnya. Setelah dilakukan penelitian pada hotel Desa Wisata Taman Mini Indonesia Indah ditemukan permasalahan mengenai tentang sewa kamar dan transaksi penyewaan kamar yang mana tidak tersedianya media pencarian informasi dan transaksi penyewaan kamar hotel secara online. Hal ini mengakibatkan pelanggan membutuhkan waktu yang lama agar dapat mencari informasi dan melakukan penyewaan. Metode penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan yaitu wawancara dengan mengajukan pertanyaan dengan melalui tanya jawab, penelitian perpustakaan dan penelitian di labor dengan menggunakan pemrograman Web, Php dan MySql serta Internet sebagai media promosi serta internet sebagai software aplikasi dan diharapkan dapat menggantikan cara yang kurang efisien dan efektif serta mempermudah pencarian informasi dan melakukan penyewaan secara cepat.
Kata Kunci: *hotel, pengunjung, desa wisata, sistem*

Abstract

The world of hospitality can often be found in the perspective of the capital or cities throughout the country. Ranging from five-star hotels to ordinary hotels can be visited. With the existence of hotels such as tourist village hotels and the system used, it can make it easier for visitors to get the facilities available in them. After conducting research on the Taman Mini Indonesia Indah Tourism Village hotel, problems were found regarding room rentals and room rental transactions where there was no media for searching information and hotel room rental transactions online. This resulted in customers needing a long time to be able to find information and make rentals. The research method used is field research, namely interviews by asking questions through question and answer, library research and laboratory research using Web programming, Php and MySql and the Internet as promotional media and the internet as application software and is expected to replace less efficient methods and effective and facilitate the search for information and make a faster rentals.
***Keywords**: hotels, visitors, tourist village, system.*

I. PENDAHULUAN

Pengelolaan informasi yang menjadi perhatian adalah pengelolaan data informasi tentang pelayanan hotel dalam layanan berbasis web. Informasi yang diberikan hanya melalui pamflet, spanduk dan brosur, sehingga tidak efisiennya informasi yang di dapat oleh pengunjung yang ingin mengetahui Hotel Desa Wisata.

Kemajuan alat komunikasi yang biasa disebut dengan komputer bagi masyarakat sudah tidak asing lagi serta sudah menjadi kebutuhan masyarakat untuk berkomunikasi. Hotel adalah contoh yang mengalami perkembangan alat komunikasi yang begitu pesat dengan prasarana yang dikembangkan secara berkala.

Hotel Desa Wisata merupakan usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa dengan berbagai macam fasilitas yang ada. Fasilitas yang ada meliputi penginapan kamar, restauran dan ruang rapat. Hotel Desa Wisata beralokasi di area Taman Mini Indonesia Indah (TMII), Jakarta Timur.

e-ISSN: 2964-2663
p-ISSN: 2964-9692

Hal ini telah menyebabkan tumbuhnya usaha-usaha dibidang pariwisata untuk memenuhi kebutuhan pariwisata dalam menunjang perkembangan pariwisata tersebut.

Menurut Drs. Agus Sulastiyono (2006:5) Hotel adalah perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur orang - orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya pelayanan khusus.

Keinginan wisatawan terus meningkat untuk memfasilitasi kegiatan pariwisatanya, bukan hanya dalam mengunjungi berbagai objek wisata untuk pengalaman dan kepuasan batinnya para wisatawan juga menginginkan sarana dan prasarana pariwisata yaitu akomodasi dan fasilitas pendukung pariwisata lainnya seperti hotel dan villa yang mewah, restoran, bar, spa yang memiliki standar internasional.

Penjualan adalah bagian dari promosi dan promosi adalah salah satu bagian dari keseluruhan sistem pemasaran (Thamrin Abdullah dan Francis Tantri (2016, 3)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa proses transaksi bisnis pada Hotel Desa Wisata TMII.

II. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan cara observasi secara langsung dan wawancara.

Informasi primer yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari Hotel Desa Wisata berlokasi di area Taman Mini Indonesia Indah (TMII), Jakarta Timur.

Perancangan dapat didefinisikan sebagai penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi (Fathansyah, 2007:26).

Definisi Sistem menurut Stair dan Reynolds (2010, p8) menjelaskan bahwa : “Sistem adalah sekumpulan elemen atau komponen yang berinteraksi untuk mencapai tujuan”.

Tahapan pengumpulan data dilakukan dengan pendekatan studi lapangan dan studi pustaka (Darmalaksana,2020).

Studi lapangan dengan melakukan wawancara kepada pihak perusahaan untuk mendapatkan informasi mengenai sejarah perusahaan, kegiatan operasi perusahaan, transaksi-transaksi yang dilakukan terkait permasalahan pada penelitian.

Sedangkan pendekatan studi pustaka dengan mempelajari teori dari literatur buku yang berkaitan dengan penjualan.

Dari hasil observasi didapatkan hasil yang dibutuhkan dalam membangun sistem bisnis transaksi dan pengolahan data pada hotel desa wisata ini.

Mempermudah dalam memberikan informasi yang tersedia dan memperluas informasi yang dibutuhkan bagi pengunjung.

Sistem informasi ini bertujuan untuk mencatat semua transaksi bisnis yang diterima oleh perusahaan, memprosesnya sesuai dengan order yang diterima dan menyimpan data transaksi.

Sistem hanya dapat diakses jika pengguna telah melakukan login kedalam sistem.

Tahapan perancangan sistem merupakan tahapan untuk menerjemahkan hasil analisa sistem ke dalam rancangan sistem.

Tahapan ini juga akan melihat apakah pembuatan program aplikasi sesuai dengan kebutuhan.

Data yang telah diperoleh dianalisis dengan cara deskrptif kualitatif.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah agar dapat mengidentifikasi potensi yang dimiliki oleh Hotel Desa Wisata TMII, Jakarta Timur.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisa Sistem Berjalan

Dalam perancangan Sistem Informasi Penjualan Pulsa ini menggunakan Data Flow Diagram (DFD).

Sistem yang digunakan terbilang sederhana, perusahaan menggunakan komputer untuk membuat dan mencetak laporan transaksi.

Database adalah sekumpulan data yang saling berhubungan (Inge Martina, 2003). Selain itu database sering juga disebut sebagai tempat penyimpanan data.

Suatu database tidak secara langsung menampilkan data ke user , tetapi user harus

e-ISSN: 2964-2663
p-ISSN: 2964-9692

menjalankan aplikasi yang mengakses ke data dari database dan menampilkan dalam bentuk yang mudah dimengerti. Untuk bekerja dengan database harus memakai sebuah bahasa. Bahasa database ada beberapa macam salah satunya Structured Query Language (SQL).

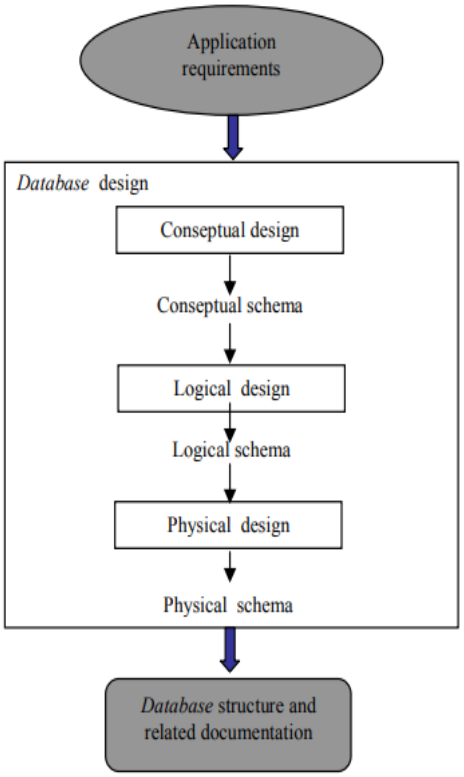
Structured Query Language (SQL) adalah salah satu Database Management System (DBMS) yang memakai sistem pemakain file secara bersama-sama. DBMS ini dapat mendukung aplikasi program yang semakin kompleks dan bervariasi. SQL merupakan salah satu DBMS yang baik untuk memahami cara kerja DBMS yang lain.

Pada perancangan basis data meliputi tahapan-tahapan sebagai berikut (Inge Martina, 2003) Conceptual design merupakan conceptual schema yang mengacu kepada suatu conceptual model. Di tahap ini biasanya digunakan entity relational model sebagai conceptual model.

Logical design pada tahap ini conceptual schema yang telah diterjemahkan ke model data yang sesuai dengan DBMS yang digunakan. Hasil yang diperoleh berupa logical schema database yang mengacu pada suatu logical data model.

Logical model mempresentasikan data dalam suatu cara yang tidak melibatkan physical details.

Physical design tahap ini, logical schema dilengkapi dengan detail-detail implementasi secara fisik (organisasi file dan index). Dan physical design yang dihasikan berupa tabel.



Gambar 1. Tahapan Perancangan Basis Data

ER diagram adalah model data yang menggunakan beberapa notasi untuk menggambarkan data dalam konteks entitas dan hubungannnya yang dideskripsikan oleh data tersebut (Whitten, 2004).

Komponen [ada Entitas (entity), berupa kelompok orang, tempat, objek kejadian atau konsep tentang apa yang diperlukan untuk meng-capture dan menyimpan data. Pada pengembangannya entitas dilambangkan dengan kotak. Contoh entitas: rumah, siswa, dokter.

Atribut (attribute), yaitu sifat atau karakteristik deskriptif suatu entitas atau sebagai penjelasan-penjelasan dari entitas yang membedakan satu entitas dengan entitas yang lainnya. Misalnya : entitas siswa memiliki atribut Id_siswa, Nama, alamat dan lain-lain.

Relasi (relationship), merupakan penghubung antara suatu entitas dengan entitas lain, dan merupakan bagian yang sangat penting didalam mendisain database. Sebuah relasional digambarkan dengan belah ketupat. Sebagai contoh, hubungan antara siswa dengan guru.

e-ISSN: 2964-2663
p-ISSN: 2964-9692

Diagram aliran data (DAD) atau data flow diagram (DFD) adalah model proses yang digunakan untuk menggambarkan aliran data melalui sebuah system dan tugas atau pengolahan yang dilakukan oleh sistem (Whitten, 2004). DAD merupakan dokumentasi sistem yang baik karena terstruktur dan jelas.

Manfaat digunakannya DAD adalah sebagai berikut :

1. Sebagai alat bantu komunikasi.
2. Membantu mempermudah dalam memahami sistem secara logika.

Menurut Abdul Kadir (2005) web dibagi menjadi dua bagian, yaitu :

a. Web Statis

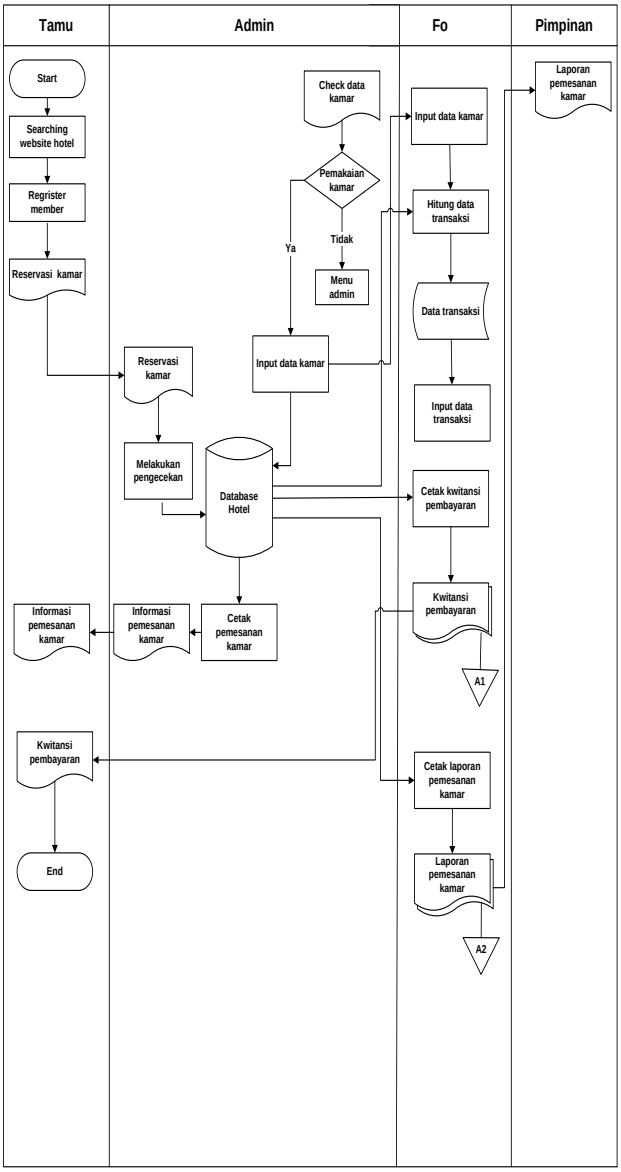
Definisi web Statis adalah web yang menggunakan HTML saja dan umumnya cocok digunakan untuk usaha kecil, menengah dan kelompok usaha yang menghasilkan produk atau jasa yang tetap selama satu tahun.

Web statis masih dapat dibagi menjadi tiga kategori, yaitu Full desain Html, Full desain animatif dengan menggunakan Flash dan kombinasi desain Html dengan Flash.

b. Web Dinamis

Definisi web Dinamis adalah web yang menampilkan informasi bersifat berubah - ubah dan dapat saling berinteraksi dengan user. Web dinamis biasanya digunakan oleh perusahaan yang sewaktu - waktu produknya dapat berubah atau bertambah dengan cepat dan sering mengadakan pameran atau mengadakan promo serta memberikan informasi perkembangan perusahaan dan berita terkini dengan menggunakan CMS (Content Management System).

Alur Sistem Diusulkan



Gambar 2. Flowmap Usulan

Pada sistem usulan ini ada beberapa prosedur yang harus dijalankan untuk proses reservation yaitu terdiri dari :

Prosedur Pemesanan Kamar

User dapat langsung melihat isi kamar serta fasilitas yang terdapat pada Hotel Desa Wisata. Hal pertama yang harus dilakukan adalah membuka alamat Website Hotel Desa Wisata melalui internet yang tersedia pada smart phone atau notebook user. Hal kedua yang harus dilakukan user sebelum melakukan Reservation yaitu harus melakukan regristasi untuk proses selanjutnya. Setelah

e-ISSN: 2964-2663
p-ISSN: 2964-9692

melakukan regristasi user dapat melakukan pengecekan kamar yang ingin di pesan sesuai dengan kapasitas kamar yang ada secara online.

Prosedur Pembayaran

Prosedur pembayaran dapat di transfer melalui bank atau bisa dengan pembayaran langsung di Hotel Desa Wisata dengan membawa bukti pemesanan yang dilakukan secara online.

Prosedur Laporan

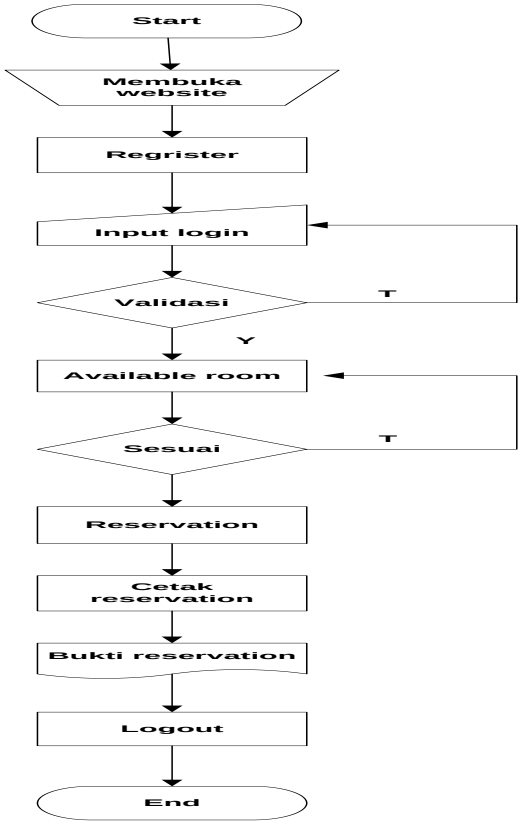
Pada tahap ini admin akan menyerahkan arsip pembayaran dan pemakaian kamar dengan hitungan per bulan.

Perancangan Sistem Memberikan solusi terhadap terjadinya kesalahan pencatatan pesanan.

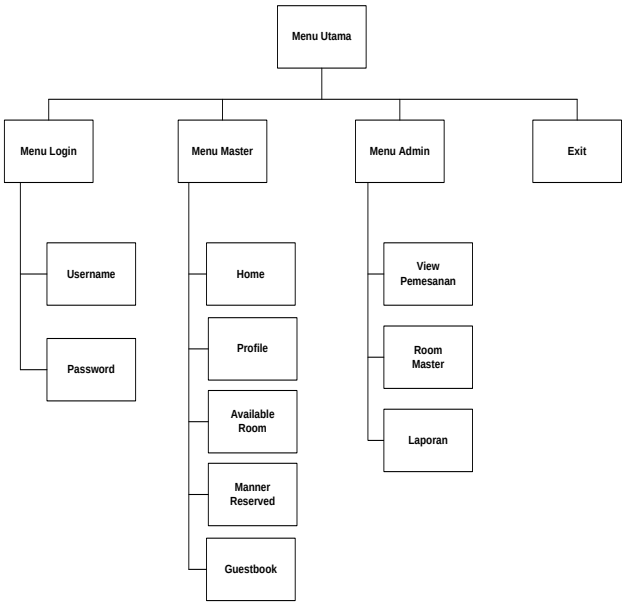
Sebagai media alternatif untuk promosi atau pemesanan kamar untuk meningkatkan penjualan.

Dengan adanya sistem ini maka pelayanan pemesanan kamar terhadap konsumen dilakukan dengan cepat, serta mempermudah konsumen dalam memesan kamar, melakukan pembatalan transaksi.

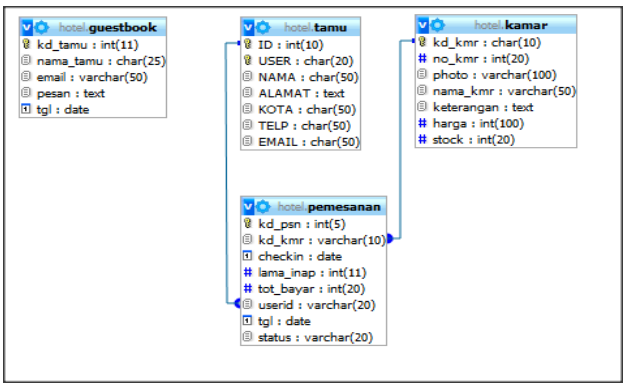
Antar muka adalah sarana komunikasi antara sistem dan user. Antar muka yang ada dalam sistem ini adalah menu dan fasilitas yang masing-masing memiliki kegunaan yang berbeda.



Gambar 3. Flowchart Pemesanan Kamar



Gambar 4. HIPO



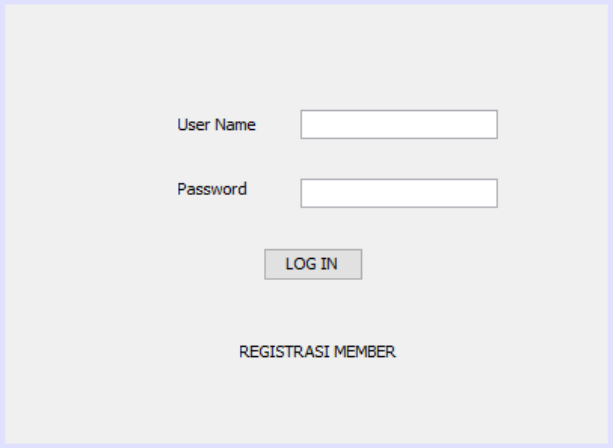
Gambar 5. Tabel Relasi

Tampilan Halaman Login

Halaman login merupakan halaman yang pertama kali muncul pada saat mengakses aplikasi. Username dan password diperlukan untuk masuk ke dalam program aplikasi.

Menu Password digunakan hanya untuk halaman admin. Sebelum memulai admin harus login terlebih dahulu dengan mengisi username dan password yang sesuai untuk mengolah data pada aplikasi Hotel Desa Wisata. Berikut ini adalah tampilan dari halaman login admin.

e-ISSN: 2964-2663
p-ISSN: 2964-9692



Gambar 6. Halaman Login

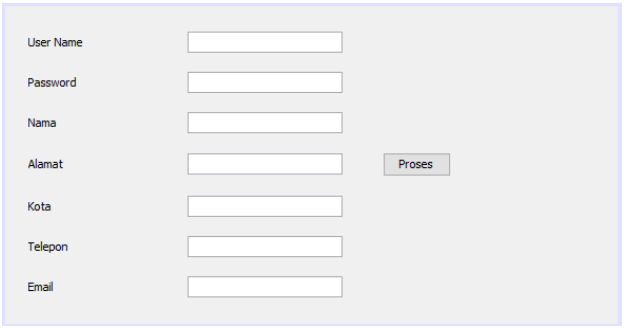
Tampilan Halaman Menu Dashboard

Pada tampilan halaman dashboard ini akan muncul pertama kali saat user mengakses sistem. Pada halaman dashboard terdapat beberapa menu untuk melaksanakan aksi.

Gambar 7. Halaman Menu Dashboard

Tampilan Menu Register

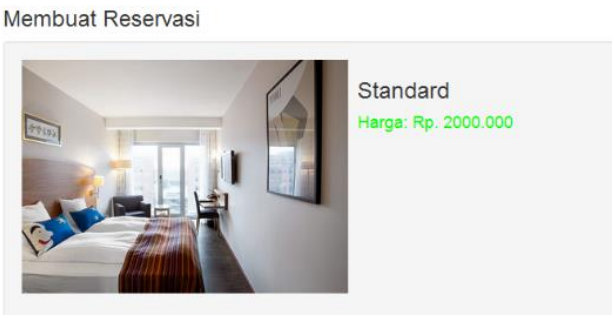
Form pelanggan akan menampilkan user atau nama pelanggan.



Gambar 8. Tampilan Menu Register

Tampilan Menu Pemesanan Kamar

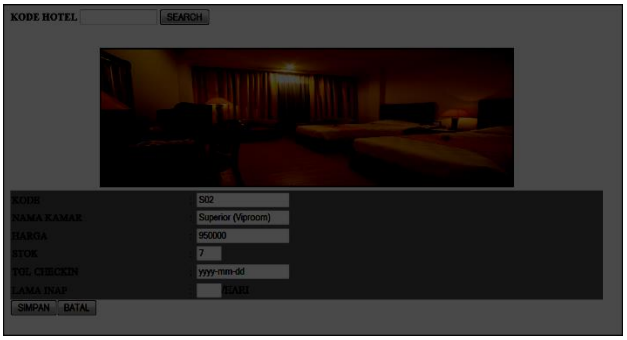
Form Tambah Harga ini akan menampilkan kamar dan tipe harga.



Gambar 9. Tampilan Pemesanan Kamar

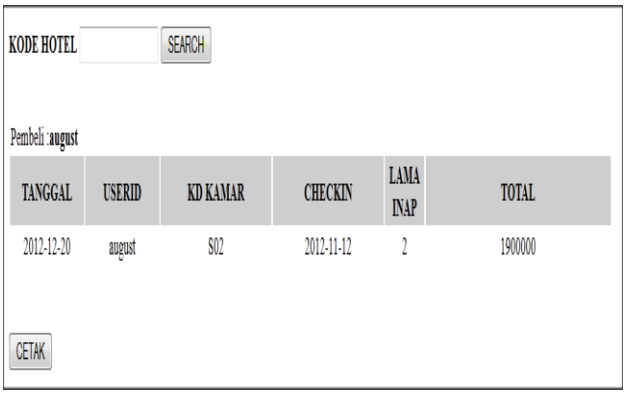
Tampilan Menu Input Pesan Kamar

Form ini akan menampilkan detail kamar, harga, fasilitas.



Gambar 10. Tampilan Menu Input Pesan Kamar

Tampilan Input Proses Kamar



Gambar 11. Tampilan Menu Proses Kamar

e-ISSN: 2964-2663
p-ISSN: 2964-9692

Tampilan Menu Laporan

Gambar 12. Tampilan Menu Laporan Bulanan

Dalam laporan, dapat melihat transaksi dan keuntungan yang didapat oleh Hotel Desa Wisata.

IV. KESIMPULAN

Sistem informasi ini dapat memberikan informasi. Untuk menyiasati persaingan bisnis di bidang penginapan hotel semakin meningkat, maka strategi yang dipakai pada Hotel Desa Wisata untuk mencapai peningkatan pemakaian kamar yaitu dengan Sales Kits Strategy.

Strategi ini dilakukan untuk meningkatkan pendapatan dengan kesempatan yang dimiliki oleh perusahaan untuk bersaing dengan para pesaing, untuk itu dirancang suatu Sistem Informasi Berbasis Web.

Harapan dengan dirancanganya sistem informasi berbasis web ini untuk memudahkan pelanggan dan administrator dalam berinteraksi mulai dari pemilihan kamar sampai pemesanan kamar sehingga memudahkan pelanggan untuk tidak perlu datang ke hotel dalam melakukan transaksi.

Sistem Informasi Berbasis Web ini dirancang agar User dapat dengan mudah untuk mengakses pemesanan kamar.

Saran untuk melengkapi kesempurnaan pada sistem ini di masa mendatang yaitu diperlukannya dalam penyermpurnaan sistem ini, seperti peningkatan sekuriti atau tingkat keamanan dalam bertransaksi (fasilitas transaksi pembayaran), Back Up dan Recovery System.

Forum online dan fitur - fitur lainnya untuk melengkapi fasilitas yang telah ada.

Perlunya upaya publikasi atau mempromosikan Website kepada pelanggan dan dukungan atau pengembangan sumber daya dan satff IT dari Hotel Desa Wisata untuk memperoleh hasil yang maksimal.

V. REFERENSI

Anjar Priyadna, L. Y. (2013). *Pembuatan Sistem Registrasi Kamar Hotel Berbasis Website Pada Hotel Graha Prima Pacitan*. IJNS - Indonesian Journal on Networking and Security, Vol 2 No 2 - ijns.org, ISSN:2302- 5700.

Implementasi Aplikasi Pendaftaran dan Pembayaran Kontrakkan Ahmad Rais Berbasis Desktop VB Net dan Microsoft Access. *Paradigma, Vol. 19, No. 1*.

Krismiaji. (2010). *Sistem Informasi Akuntansi*, Jilid 1, UPP AMP YKPN

Nugroho, Bunafit. (2013). *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP dan MySQL*, Gava Media, Yogyakarta.

Rahmayu, M. (2016). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Dengan Layanan Intranet Menggunakan Metode Waterfall*. Jurnal Evolusi Volume 4 Nomor 2 - 2016.

Rais, A. N. (2020). *Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Medik Studi Kasus: UPTD Puskesmas Padamara Kabupaten Purbalingga*. IJSE - Indonesian Journal on Software Engineering, Vol. 6, No. 1.

Ruli, A. R. (2017). *Desain dan Analisis Sistem*. Penerbit Andi Offset.

Ropianto, Muhammad. (2017). *Algoritma & Pemrograman*, Deepublish, Yogjakarta.

S. Artaulina Sitorus, E. P. (2017). Sistem Informasi Reservasi Hotel Pada GM. Marsaringar Balige Berbasis Android. *Media Informasi Analisa dan Sistem*, Volume 2, No1.

Sibero, A. F. (2013). *Web Programming Power Pack*. Mediakom.