

Sistem Informasi Biro Jasa Pada CV. Citra Mandiri di Bekasi Berbasis Web

Idrus Ramadhan

Komputerisasi Akuntansi AMIK ALMUSLIM, idrusramadhan73@gmail.com

Rio Mirza

Sistem Informasi STMIK Pranata Indonesia, riomirza10@gmail.com

Abstract

CV. Citra Mandiri is a company engaged in motor vehicle management service bureaus. In carrying out current service activities, CV. Citra Mandiri is still considered ineffective because it is still done manually in every transaction. The method used to create this system is the waterfall method with Xampp software tools with web codeigniter, and Unified Modeling Language (UML). up to the testing stage, using blackbox testing which was tested for consumers, admins and managers as well as the PHP programming language supported by the MySQL database. With this web-based information system, it can create a more effective service bureau because the processing time is shorter and reporting can be done remotely, so that information systems are more effective and can be used as company promotion media and can also support company productivity well.

Keywords: Information System, Service Bureau, UML, PHP and MySQL

Abstrak

CV. Citra Mandiri merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang biro jasa pengurusan kendaraan bermotor. Dalam melakukan kegiatan pelayanan saat ini, CV. Citra Mandiri masih dinilai belum efektif karena masih dilakukan dengan cara manual dalam setiap transaksinya. Metode yang digunakan untuk membuat sistem ini adalah metode waterfall dengan tool software Xampp dengan web codeigniter, dan Unified Modeling Language (UML). sampai dengan tahap testing, yaitu menggunakan blackbox testing yang diuji coba untuk konsumen, admin dan manager serta bahasa pemrograman PHP dengan didukung basis data (database) MySQL. Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini dapat mewujudkan birojasa yang lebih efektif karena waktu pengerjaan lebih singkat dan pembuatan laporan bisa dilakukan dari jarak jauh, sehingga sistem informasi lebih efektif dan bisa dijadikan media promosi perusahaan dan juga dapat mendukung produktivitas perusahaan dengan baik.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Biro Jasa, UML, PHP dan MySQL

I. PENDAHULUAN

Setiap kabupaten dan kota di wilayah Negara Biro jasa CV. Citra Mandiri merupakan biro jasa yang menyediakan jasa pelayanan pengurusan dokumen kendaraan bermotor, berlokasi di Jalan Raya Jatiwaringin No 04 Bekasi, selama ini untuk proses transaksi pembayaran pajak kendaraan bermotor pada biro jasa CV. Citra Mandiri masih menggunakan sistem manual untuk setiap transaksinya, dimana konsumen datang untuk menanyakan berapa biaya yang harus dikeluarkan serta persyaratan yang dibutuhkan. Kendala dalam proses tersebut diantaranya persyaratan yang tidak lengkap, sehingga memperlambat proses pengurusan. Sistem informasi

untuk mewujudkan biro jasa yang lebih efektif karena waktu pengerjaan lebih singkat dan pembuatan laporan bisa dilakukan dari jarak jauh, sehingga sistem informasi lebih efektif dan bisa dijadikan media promosi perusahaan dan juga dapat mendukung produktivitas perusahaan dengan baik. Biro jasa CV. Citra Mandiri menawarkan sebuah solusi untuk konsumen nya berupa sistem online yang dapat mempermudah proses pemesanan jasa secara online, sehingga dengan adanya sistem akan mengurangi kesalahan hal dalam pengumpulan berkas dan konsumen dapat mengetahui status atau tahapan pengurusan surat kendaraan bermotor serta mampu mempersingkat proses pengurusan surat

kendaraan bermotor pada biro jasa CV. Citra Mandiri. Hal ini akan meningkatkan kepuasan konsumen. Republik Indonesia terdapat sebuah instansi pemerintah yang bernama SAMSAT (Sistem administrasi manunggal dibawah satu atap), salah satunya di pemerintah daerah kota Bekasi, dimana instansi ini bertugas untuk memberikan pelayanan pendaftaran kendaraan baru (membuat stnk), pengesahan STNK setiap tahun.

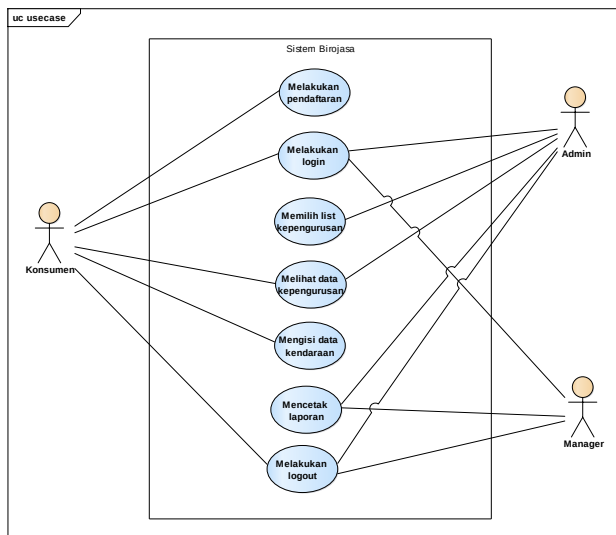
II.METODE PENELITIAN

Perancangan penelitian merupakan suatu penjelasan tentang perancangan sistem. Digunakan sebagai dasar atau patokan dalam melakukan penelitian. Dalam sub bab ini disampaikan uraian tentang metodologi yang digunakan seperti *Unified Modeling Language* (UML) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

Unified Modeling Language

a. Use Case diagram

Use case merupakan pemodelan untuk behavior sistem informasi yang akan dibuat. Berikut adalah *use case diagram* sistem yang diusulkan :

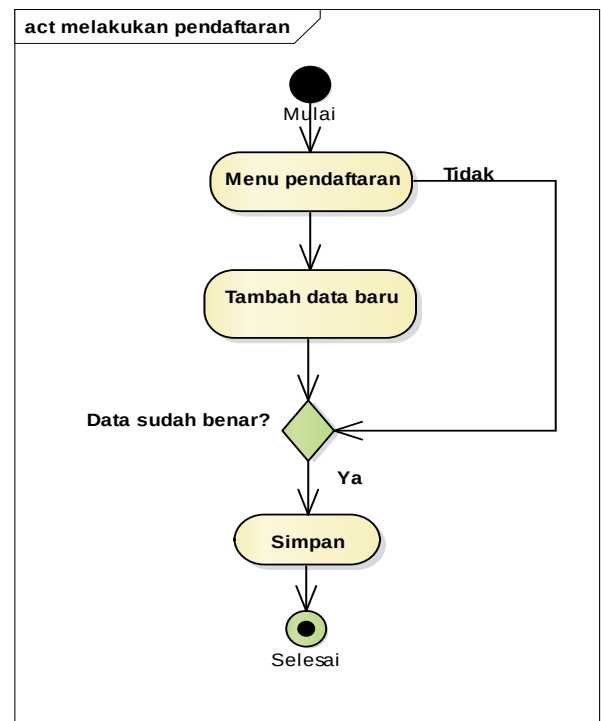


Gambar 1. Use Case Diagram

b. Activity diagram

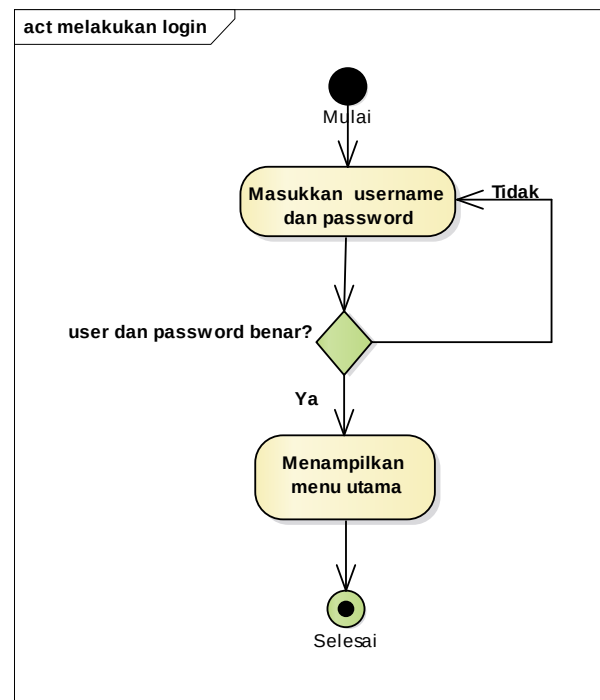
Activity Diagram menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem yang ada pada perangkat lunak.

1. Activity Diagram Melakukan Pendaftaran



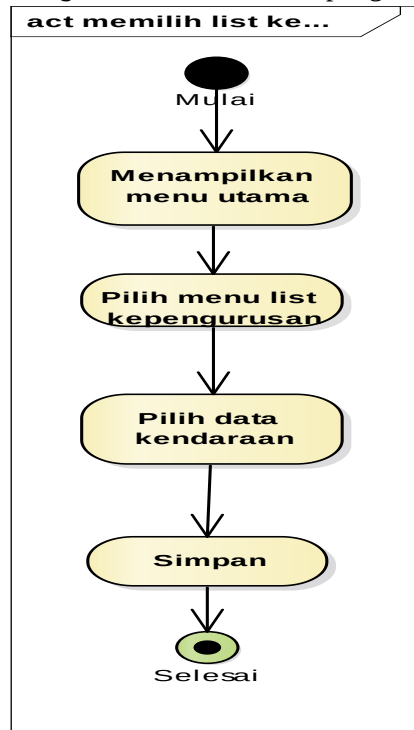
Gambar 2. Activity Diagram Melakukan Pendaftaran

2. Activity Diagram Melakukan Login



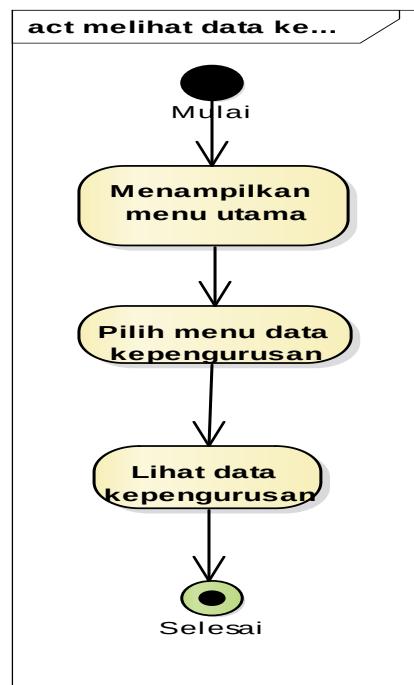
Gambar 3. Activity Diagram Melakukan Login

3. Activity Diagram Memilih List Kepengurusan



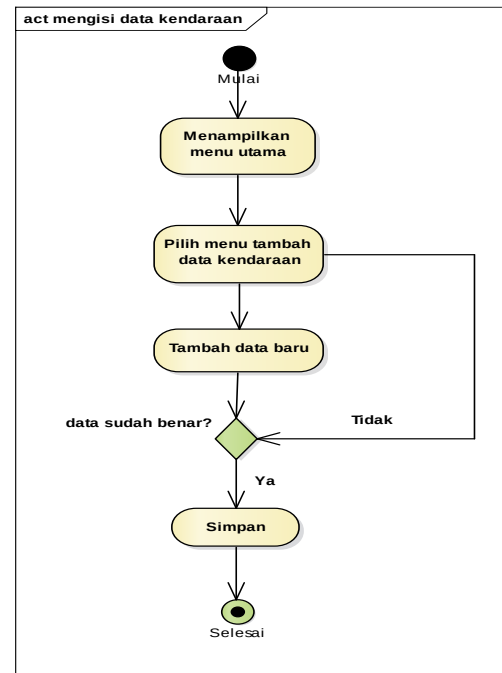
Gambar 4. Activity Diagram Memilih List Kepengurusan

4. Activity Diagram Melihat Data Kepengurusan



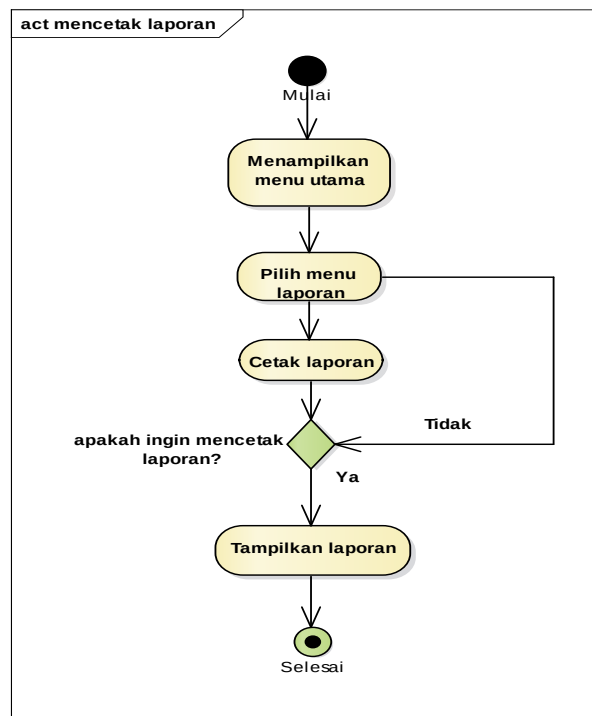
Gambar 5. Diagram Melihat Data Kepengurusan

5. Activity Diagram Mengisi Data Kendaraan



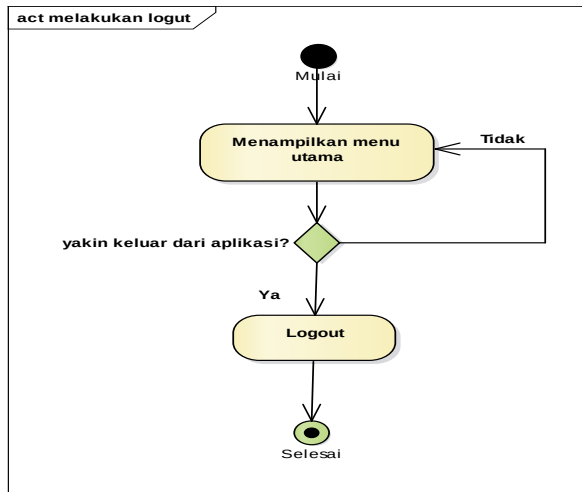
Gambar 6. Activity Diagram Mengisi Data Kendaraan

6. Activity Diagram Mencetak Laporan



Gambar 7. Activity Diagram Mencetak Laporan

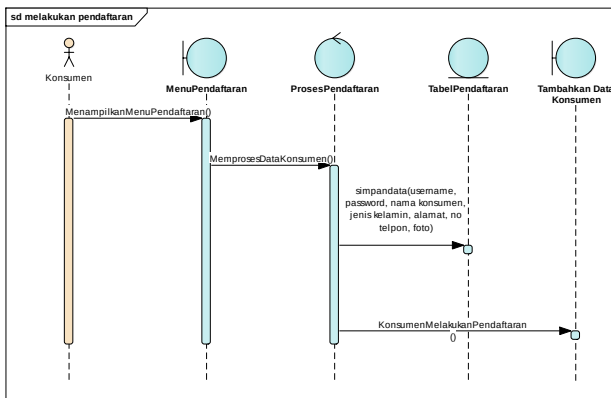
7. Activity Diagram Melakukan Logout



Gambar 8. Activity Diagram Melakukan Logout

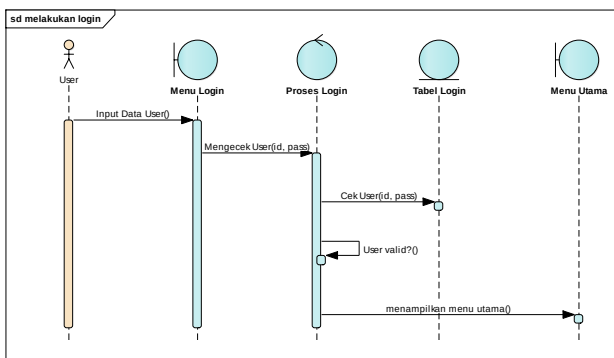
c. Sequence Diagram

1. Sequence Diagram Melakukan Pendaftaran



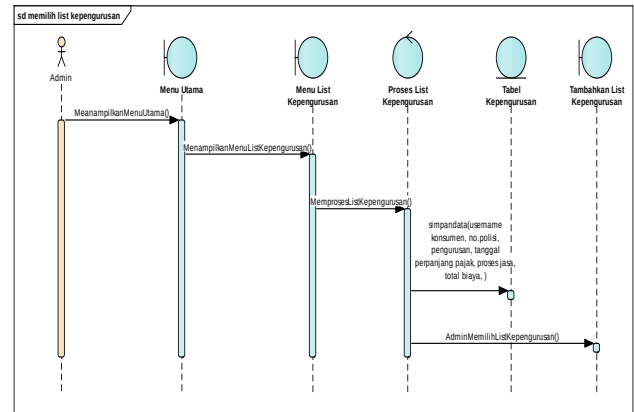
Gambar 9. Sequence Diagram Melakukan Pendaftaran

2. Sequence Diagram Melakukan Login



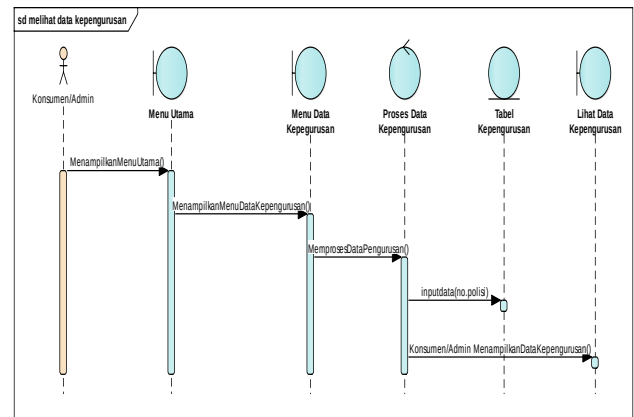
Gambar 10. Sequence Diagram Melakukan Login

3. Sequence Diagram Memilih List Kepengurusan



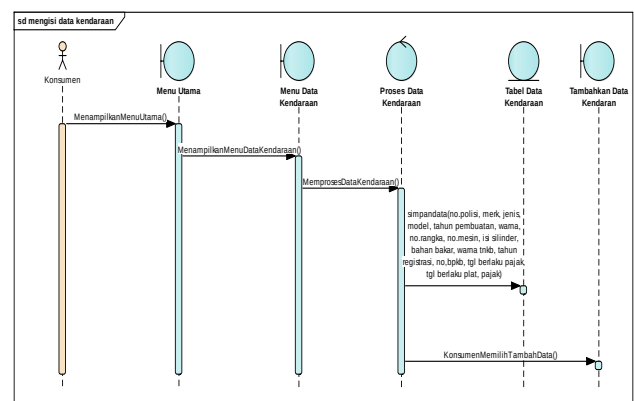
Gambar 11. Sequence Diagram Memilih List Kepengurusan

4. Sequence Diagram Melihat Data Kepengurusan



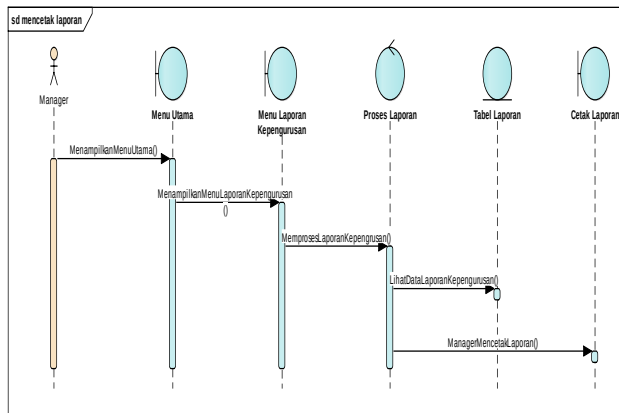
Gambar 12. Sequence Diagram Melihat Data Kepengurusan

5. Sequence Diagram Mengisi Data Kendaraan



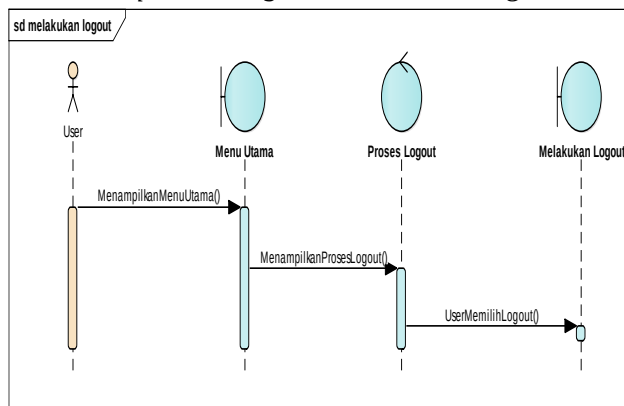
Gambar 13. Sequence Diagram Mengisi Data Kendaraan

6. Sequence Diagram Mencetak Laporan



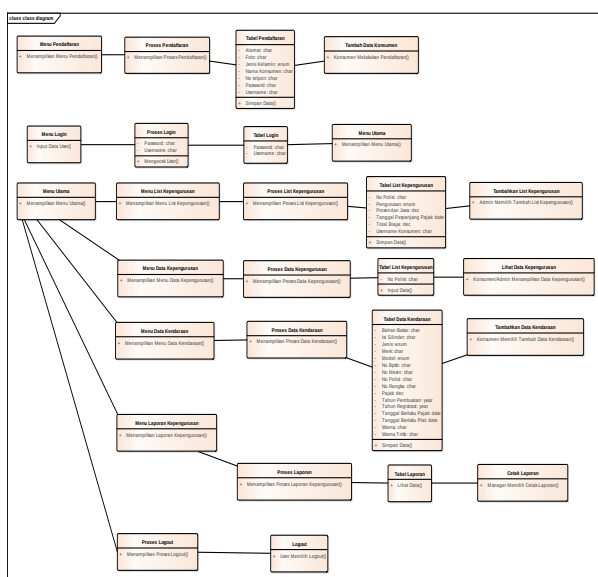
Gambar 14. Sequence Diagram Mencetak Laporan

7. Sequence Diagram Melakukan Logout



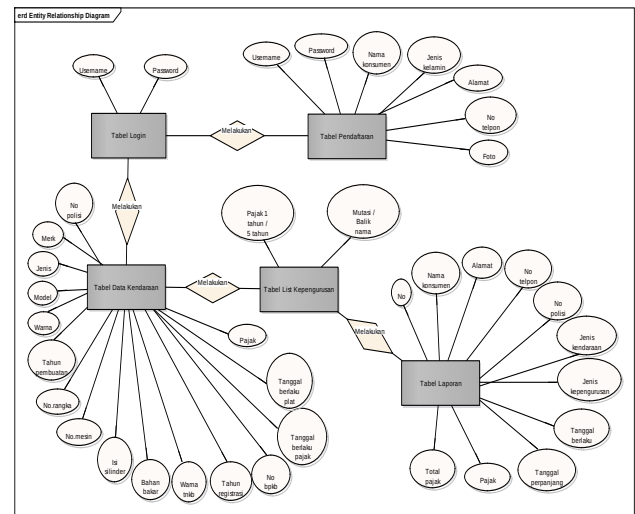
Gambar 15. Sequence Diagram Melakukan Logout

d. Class Diagram



Gambar 16. Class Diagram

e. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 17. ERD

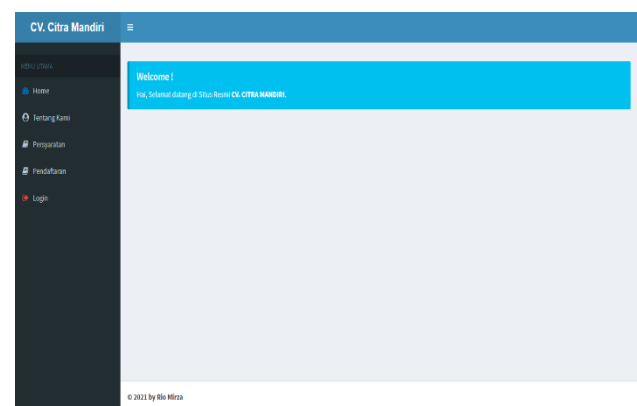
III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Evaluation

Dapat diambil kesimpulan bahwa dengan adanya sistem informasi biro jasa berbasis web ini dapat membantu untuk menerapkan atau implementasi program biro jasa pengurusan dokumen kendaraan bermotor pada CV. Citra Mandiri.

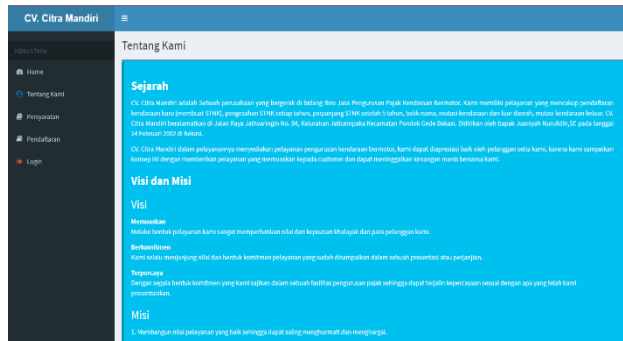
Program Aplikasi

1) Halaman Utama



Gambar 18. Halaman Utama

2) Halaman Tentang Kami



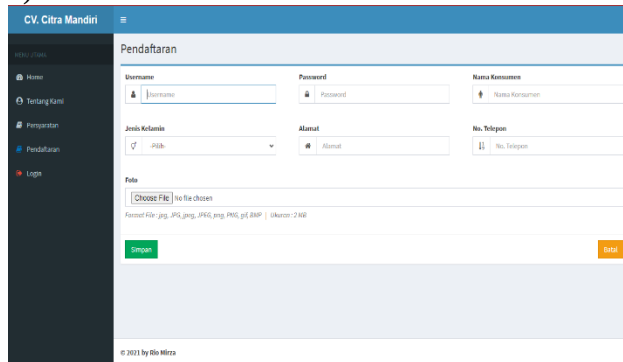
Gambar 19. Halaman Tentang Kami

3) Halaman Persyaratan



Gambar 10. Halaman Persyaratan

4) Halaman Pendaftaran



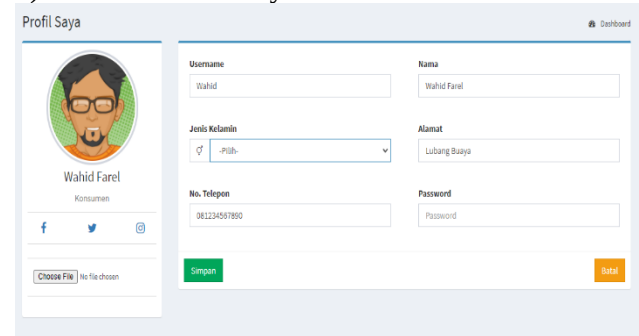
Gambar 21. Halaman Pendaftaran

5) Halaman Login



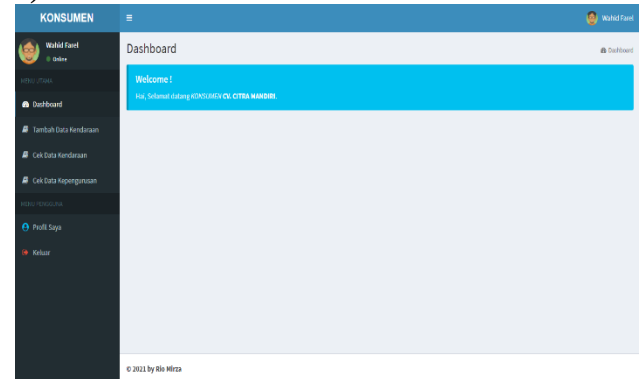
Gambar 22. Halaman Login

6) Halaman Profil Saya



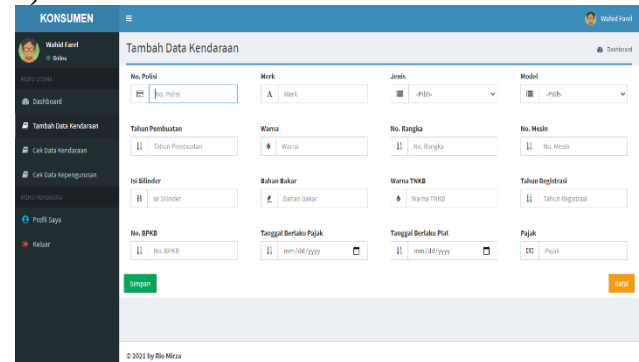
Gambar 23. Halaman Profil Saya

7) Halaman Menu Utama Konsumen



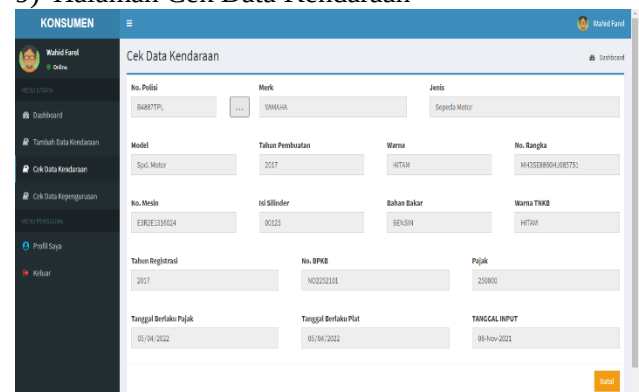
Gambar 24. Halaman Menu Utama Konsumen

8) Halaman Tambah Data Kendaraan



Gambar 25. Halaman Tambah Data Kendaraan

9) Halaman Cek Data Kendaraan



Gambar 26. Halaman Cek Data Kendaraan

10) Halaman Cek Data Kepengurusan

KONSUMEN | Wulid Fani

Data Kepengurusan Kendaraan

No. Polisi: D4887TPL, Merk: YAMAHA, Jenis: Sepeda Motor

Model: Spd. Motor, Tahun Pembuatan: 2017, Warna: HITAM, No. Rangka: M100588804J08751

No. Benda: K3002130004, Isi Silinder: 10125, Bahan Bakar: BENKIN, Warna TIRB: HITAM

Tahun Registrasi: 2017, No. SPMB: N02202101, Perjanjian Pajak: Pajak 1 Tahun

Pengurusan Motor/Balik Nama: undefined, Tanggal Berlaku Pajak: 05/04/2022, Tanggal Perpanjangan Pajak: 04/05/2023, Tanggal Berlaku Plat: 05/04/2022

Pajak: 25000, Proses dan Jasa: 5000, Total Biaya: 30000

Gambar 27. Halaman Cek Data Kendaraan

11) Halaman Menu Utama Admin

ADMIN | Rio Mirza

Dashboard

2 DATA PENGURUSAN, 4 KONSUMEN, 1 MANAGER, 1 ADMIN

Welcome! Rio, Selamat datang Admin CV. CITRA MANDIRI.

Gambar 28. Halaman Menu Utama Admin

12) Halaman Master Data

ADMIN | Rio Mirza

Data Admin

Show 31 entries

NO	FOTO	USERNAME	NAMA	AJAKI
1		ADMIN	Rio Mirza	Detail Data

Showing 1 to 1 of 1 entries

Gambar 29. Halaman Master Data

13) Halaman List Kepengurusan

ADMIN | Rio Mirza

List Kepengurusan

Username Konsumen: undefined, Nama Konsumen: Wulid Fani, Alamat: Lumbang Bayu

No. Polisi: D4887TPL, Merk: YAMAHA, Jenis: Sepeda Motor

Model: Spd. Motor, Tahun Pembuatan: 2017, Warna: HITAM, No. Rangka: M100588804J08751

No. Benda: K3002130004, Isi Silinder: 10125, Bahan Bakar: BENKIN, Warna TIRB: HITAM

Tahun Registrasi: 2017, No. SPMB: N02202101

Perjanjian: Pajak 1 Tahun, Tanggal Berlaku Pajak: 05/04/2022, Tanggal Perpanjangan Pajak: 11/04/2023, Tanggal Berlaku Plat: 05/04/2022

Pajak: undefined, Proses dan Jasa: undefined, Total Biaya: undefined, TANGGAL INPUT: undefined

Gambar 30. Halaman List Kepengurusan

14) Halaman Data Kepengurusan

ADMIN | Rio Mirza

Data Pajak Master Data

1. S.H. Nurjannah, Jl. Perakut No 37 Rt 6/4 Sukit-dun, Lumbang Bayu, 081234567890, D4887TPL, Sepeda Motor, Pajak 1 Tahun, 2023-12-28, 2023-11-08, 25000, 43000

2. Wulid Fani, Lumbang Bayu, 081234567890, D4887TPL, Sepeda Motor, Pajak 1 Tahun, 2022-05-04, 2022-05-05, 25000, 30000

Gambar 31. Halaman Data Kepengurusan

15) Halaman Menu Utama Manager

MANAGER | Hendra

Dashboard

Welcome! Rio, Selamat datang Manager CV. CITRA MANDIRI.

Gambar 32. Halaman Menu Utama Manager

16) Halaman Laporan Data Kepengurusan

MANAGER | Hendra

Laporan Data Pajak

1. S.H. Nurjannah, Jl. Perakut No 37 Rt 6/4 Sukit-dun, Lumbang Bayu, 081234567890, D4887TPL, Sepeda Motor, Pajak 1 Tahun, 2023-12-28, 2023-11-08, 25000, 43000

2. Wulid Fani, Lumbang Bayu, 081234567890, D4887TPL, Sepeda Motor, Pajak 1 Tahun, 2022-05-04, 2022-05-05, 25000, 30000

Gambar 33. Halaman Laporan Data Kepengurusan

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan pada CV. Citra Mandiri, ada beberapa kesimpulan yaitu dengan adanya sistem informasi biro jasa berbasis web ini dapat membantu untuk menerapkan atau implementasi program biro jasa pengurusan dokumen kendaraan bermotor pada CV. Citra Mandiri.

Setelah adanya sebuah sistem informasi khusus memudahkan admin dalam mencatat dan mengolah data pelayanan.

Setelah adanya sistem informasi biro jasa berbasis web dapat mempersingkat waktu pelanggan dalam melakukan transaksi pemesanan.

V.REFERENSI

- Elizabeth, T. (2019). *Jurnal Informasi Dan Komputer Vol : 7 No : 2 Thn .: 2019 pajak kendaraan bermotor (studi kasus : biro jasa xyz) Jurnal Informasi Dan Komputer Vol : 7 No : 2 Thn .: 2019*. 121–128.
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi* (Erang Risanto, ed.). Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=8VNLdWAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Sistem+informasi&hl=id&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Sistem+informasi&f=false.
- Suryadharma, SE., M.Ak., CIBA, C., & Triyani Budyastuti, SE., M. A. (2019). *Sistem Informasi Manajemen*. Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=yjW2DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=pengertian+sistem+informasi&hl=id&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=pengertian+sistem+informasi&f=false
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2017). *KPI (Key Perfomance Indikator) untuk Perusahaan Jasa* (Andriansyah, ed.). Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=vWnIDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=KPI+untuk+perusahaan+jasa&hl=id&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=KPI+untuk+perusahaan+jasa&f=false
- Wisswani, N. W., Karmiathi, N. M., Bagus, I., & Harta, B. (2020). *Aplikasi Biro Jasa Pengurusan Pengajuan Visa Berbasis Web*. 8(1), 1–12